

SUPI přichází na český trh

Na český trh facility managementu vstupuje nová společnost pod názvem SUPI. Název, který je zkratkou anglického Supervisor for Utility and Property Inspection, i v českém ekvivalentu vystihuje ambiciózní cíle firmy. Být jakýmsi „lékařem“ budov – dohlížet a kontrolovat, potírat nedostatky a odbornou invencí přispívat k úsporám a zvyšovat



Ilustrační foto - obchodní centrum

tak šance nemovitostí všech segmentů na trhu. Jakým směrem se nová společnost bude ubírat a co chce trhu nabídnout, se ptáme Ing. Vojtěcha Ryvola, který stojí v pozici ředitele v jejím čele.

Společnost **SUPI** přináší do ČR nový systém, který úspěšně funguje na řadě zahraničních trhů u obchodních center, ale i kancelářských budov a bytových domů. Jedná se o tzv. pravidelné „přepadové“ komplexní inspekce objektů, jakýsi pravidelný odborný audit, který prověří nejen okamžitý stav budovy a technologií, potřebných dokladů a revizí, ale i bezpečnost, vnitřní prostředí, uživatelský a zákaznický komfort a kvalitu služeb, včetně potřebného počtu, kvality a nasazení zaměstnanců či subdodavatelů. Můžeme říci, taková prodloužená ruka majitele, která se objeví, když ji nikdo nečeká, a majiteli, který na podobné akce není časově a technicky vybaven, naopak zajistí do budouc-

na klidný spánek. Výstupem tohoto nárazového auditu, jehož četnost i rozsah si vlastník objektu sám zvolí, má být podle Vojtěcha Ryvola závěrečná (více či méně příznivá, avšak objektivní) zpráva s výsledky šetření a návrhem optimalizace s alternativami úspor a potřebných opatření. Dalším stupněm je obdržení certifikátu SUPI, který deklaruje kvalitu objektu z hlediska stavu budovy, úrovně služeb i fungování.

Jak uvádí Vojtěch Ryvola, neočekávaný vstup týmu fundovaných expertů s příhodným názvem **SUPI**, kteří jsou, kromě znalostí vybavení i potřebným nadhledem, pomůže odkrýt řadu běžných, ale i zakonzervovaných problémů a nedostatků a přispěje k jejich včasnému odstranění. „Supi jsou lékaři přírody, SUPI má být ‚lékařem domů,‘ říká s trochou nadsázky Vojtěch Ryvola. Pokud budeme trochu konkrétnější, např. u obchodních center lze začít od poškozené dlaždičky, špinavé či klouzající podlahy, přes špatné osvětlení vjezdu garáží, příliš vysoké parapety výloh, nešikovné zábradlí či úzké pasáže, nevhodně nastavenou teplotu a větrání a končit u kvality výkonu a nutného počtu pracovníků úklidu, údržby či bezpečnostní služby. To vše ovlivňuje kladně či záporně chod budovy a spokojenost či nespokojenost zákazníků i nájemců a samozřejmě i úspěšnost či neúspěšnost projektu na trhu. To vše lze ale také změnit a zlepšit. Podle Vojtěcha Ryvola je výhodou i fakt, že inspekci jednoho projektu provádí vždy nezávislé osoby a nedochází tak k situaci, kdy problém, s nímž se místní setkávají každý den, již vlastně problémem není, a tedy ho ani za problém nepovažují.

Společnost **SUPI** chce nabídnout poradenské služby i při návrzích a přípravě nových objektů, kde dokáže na základě předchozích zkušeností zpracovat funkční provozní schéma



SUPI nabízí inspekce a expertízy projektům i portfoliím

a upozornit i na nedostatky, které se v řadě komerčních i nekomerčních projektů opakují. „Nechceme poskytovat jenom expertízy nedostatků, ale přijít s návrhy, jak to dělat lépe a levněji,“ dodává Vojtěch Ryvola s tím, že v týmu společnosti SUPI budou i odborníci na čerpání dotací EU, které jsou zejména v současné obtížné době vítaným přínosem.

SUPI nabízí komplexní inspekce a expertízy jednotlivých objektů i celých portfolií. V příštích měsících se rozjedou první projekty a jak uvedl Vojtěch Ryvola, naplno chce firma atakovat trh a oslovit s nabídkou přední hráče letos v létě.

Ing. Vojtěch Ryvola působil více než 20 let v oblasti správy nemovitostí a stejnou dobu stál v pozici ředitele a spoluvlastníka v čele firmy, která patřila do první pětky největších poskytovatelů služeb technického facility managementu a správy v ČR se 750 zaměstnanci a 56 obchodními centry a řadou dalších objektů v portfoliu.

SUPI

Panská 891/5, 110 00 Praha 1

tel.: +420 222 323 791

e-mail: info@supicz.com

www.supicz.com



SUPI coming to Czech market

A new company under the name of SUPI is entering the Czech facility management market. The name, which is an abbreviation of Supervisor for Utility and Property Inspection, also gives a good picture of the company's ambitious goals. To be a kind of building "doctor" – to supervise and control, combat defects and contribute to savings through professional ingenuity, thereby increasing the chances of properties from all segments of the market. We asked Vojtěch Ryvola, who stands at the head of the company in the position of Director, what direction the new company will take and what it wants to offer the market.

SUPI is bringing a new system to the Czech Republic, one which functions successfully in many foreign markets for shopping centres as well as office and residential buildings. It is a system of regular complex building inspection "raids", a kind of regular professional audit that not only verifies the immediate state of the building and technologies, the necessary documents and revisions, but also the security, indoor environment, user and customer comfort and quality of services, including the necessary number, quality and engagement of employees and sub-providers. We can call it somewhat of an extended arm for the owner, which appears when it is least expected and gives peace of mind to the owner, who is not equipped, either technically or in terms of time, for such actions. According to Vojtěch Ryvola the result of such an intermittent audit (the number and scope being specified by the owner) should be a final report (more or less favourable, though objective) with the results of the inspection and a proposal for optimisation with alternatives for savings and necessary measures. Another level is obtaining a

SUPI certificate, which declares the building's quality from the perspective of the building's condition, level of services and operations.

As Vojtěch Ryvola stated, the unexpected entry of a team of qualified experts with the apt name of **SUPI** (which translates to vultures in English), which is equipped with the necessary knowledge and overview, helps to uncover several common and even ingrained problems and defects and contributes to their timely removal.



SUPI offers the complex inspection and expertise

"Vultures are nature's doctors, SUPI should be building 'doctors'," Vojtěch Ryvola stated with a bit of hyperbole. If we will be a bit more concrete, with shopping centres, for example, we can start with damaged tiles, dirty or slippery floors, poor lighting at the garage entrance, too high shop window parapets, ungainly railings or narrow passages, unsuitable temperatures and ventilation to the quality of the cleaning, maintenance and security staff's performance and their number. This all positively or negatively influences the building operations and the customers' and tenants' satisfaction or dissatisfaction and of course the success or failure of the project on the market. But this can all be changed and improved. According to Vojtěch Ryvola the fact that the inspection of one project

is always performed by an independent person is also a benefit and does not lead to the situation where a problem that the locals encounter every day eventually becomes a non-issue and is no longer considered a problem.

SUPI also wants to offer consultation services during the design and preparation of new buildings where it will be able to prepare a functional operations diagram on the basis of prior experience and to point out defects that are repeated in several commercial and non-commercial projects. "We don't only want to provide expertise on defects, but to come with proposals on how to do it better and for less," Vojtěch Ryvola stated and added that the SUPI team includes experts on the use of EU subsidies, which are an especially welcome benefit in these difficult times.

SUPI offers the complex inspection and expertise of individual buildings and entire portfolios. The first projects will get off the ground in the coming months and, as Vojtěch Ryvola stated, the company wants to attack the market flat-out and approach the leading players with an offer this summer.

Vojtěch Ryvola worked for more than 20 years in the area of property administration and for the same period of time stood in the position of Director and co-owner of a company that was among the five-largest providers of technical facility management and administration services in the Czech Republic with 750 employees and 26 shopping centres and several other buildings in its portfolio.

SUPI

Panská 891/5, 110 00 Prague 1

tel.: +420 222 323 791

e-mail: info@supicz.com

www.supicz.com

Advertising